

榮譽院士唐慶綿女士

讚詞由何敏賢教授撰寫並宣讀

副監督、校董會主席、校長：

唐慶綿女士服務於恒生銀行多年，其職業生涯成就卓著，也令她深明盡忠職守之美德。今時今日常見有人因各種原因轉換工作；然而唐女士三十三年如一日，始終服務同一企業，顯得有如鳳毛麟角，卓然特出。當然，她時常遇到有人問道：「在你的職業生涯中，曾出現其他機會嗎？」

要理解唐女士的情形，就須從1974年說起，當時她從加拿大安大略省京士頓的皇后大學畢業，獲得商業學位。她剛回到香港，旋即受聘於恒生銀行；三年後獲得晉升，執掌培訓中心。由於職責所需，她得以與銀行各個部門往來共事，她至今對此仍深感珍惜。這經歷令她對銀行界的業務瞭如指掌，也使她置身於香港金融界的前列，參與該行業的發展。此後，唐女士轉到銀行的人事處，1996年升任該處主任，擔任此職位至2007年退休。

唐女士身為培訓導師，很快就體會到服務精神的真諦，用她的話來說就是：從事者必須謙遜、誠實、敬業。明瞭工作的性質固然重要，例如為其他部門籌劃培訓課程時，她竭盡所能，對培訓中一應環節都一絲不苟地照顧周全；然而要做到以專業水準履行職責，任事者還須恭而有禮、敏於反應、勇於負責，這一切都是人際交往的能力。具備這些品質的人，才能跨越各專業的界限，順暢溝通。

當唐女士主管恒生的人事處時，與背景各異的人接觸聯絡的能力就更為重要了。當時她身負重任，要引進多項新措施，以評估工作績效。

不出預料，這些措施推行之初即遭遇阻力。唐女士明白制度的改變必然招人抱怨，於是着手以設身處地之心來緩和眾人的怨氣。從中她得出結論：眾人不是一台機器中的一個個小齒輪，各人的感受必須得到尊重；無論要改變任何政策，都必須考慮每一個人的情況。過去多年來，唐女士秉此精神行事，得以延續恒生銀行的優質服務文化。

正因如此，唐女士一直醉心於從事人力資源管理，甚至於為此多次辭謝了外來的聘任機會。唐女士如今雖已退休，卻為其人事管理技能新闢用場，轉而服務本港教育界，擔任香港城市大學顧問委員會成員；自 2007 年，更擔任城大校董會轄下的人力資源委員會成員。過去十年來，唐女士以其豐富的專業知識，為香港高等教育界作出卓越貢獻。唐女士亦是恒生管理學院校務委員會及其人力資源委員會成員。

對於即將步入職場的年青人來說，唐女士的經歷堪當楷模。她大半生專心致志於一門專業，以身作則地清楚說明：金錢的考量雖然未可輕忽不顧，但也不應視為唯一的動力。因此，人不應過於患得患失，而應培養全情服務之心，對工作產生興趣，到頭來才會帶來更大的事業滿足感。

副監督、校董會主席、校長，唐慶綿女士任職於香港銀行界，職業生涯中貢獻卓著；她盡忠職守，所體現的服務理念無論施於何等職業，都必將帶來優秀的工作成果。她的管理技能和人際交往能力，將在未來歲月中造福香港高等教育界。我謹提請城大向唐慶綿女士授予榮譽院士名銜。